

# Verkoopsvoorwaarden

Algemene voorwaarden voor de internationale OUTLETBOUW webshop.

## 1. Toepassingsgebied en definities

A. Deze Algemene Voorwaarden, inclusief verkoopsvoorwaarden (hierna de “Voorwaarden”) zijn van toepassing bij toegang tot de OUTLETBOUW website en webshop en daarmee ook bij het plaatsen van bestellingen om goederen in de OUTLETBOUW webshop aan te kopen. Enige verwijzing naar “we”/“ons”/“onze”/“OUTLETBOUW” is een verwijzing naar OUTLETBOUW, gelegen te Toekomststraat 4. 9800 Deinze, België en enige verwijzing naar “u”/“uw” betekent uzelf, de gebruiker van de website en webshop (hierna de “Website”).

B. Lees deze Voorwaarden zorgvuldig na alvorens de Website te gebruiken en uw bestelling te plaatsen. Bij toegang tot eender welk deel van de Website of bij bestelling van goederen van de Website, stemt u toe zich te verbinden onder deze Voorwaarden. Wij bevelen aan een kopie van deze Voorwaarden te bewaren voor toekomstige verwijzing. Hiertoe raden wij u aan de Voorwaarden af te drukken en/of de huidige versie op te slaan op uw computer/apparaat.

## 2. Algemene informatie over OUTLETBOUW

Identificatie- en contactgegevens van OUTLETBOUW zijn te vinden op de contactpagina van de website, via het nummer +32 483/405.015 (standaardtarief) of [info@Outletbouw.be](mailto:info@Outletbouw.be).

## 3. Totstandkoming van contract

A. Uw bestelling via de winkelwge en door te klikken op de knop "BESTELLEN BEVESTIGEN" vormt een aanbod tot kopen naar ons van de door u geselecteerde goederen van de Website.

B. Alle bestellingen zijn afhankelijk van beschikbaarheid en vormen slechts een bindende koopovereenkomst vanaf de aanvaarding ervan door ons in overeenstemming met deze paragraaf, punt (D), van deze Voorwaarden. Wij behouden ons het recht voor om een bestelling te weigeren op basis van legitieme en uitzonderlijk redenen en, onder andere, wanneer de bestelde goederen niet meer beschikbaar zijn. Wij zullen ons uiterste best doen om de Website bij te werken, zodat goederen die niet meer beschikbaar zijn niet kunnen worden gekocht, maar het kan niet worden uitgesloten dat, omwille van technische redenen, er enige vertraging optreedt tussen de bestelling van het laatste item van een product en uw eigen bestelling van hetzelfde product (zodat u in staat bent om deze te bestellen hoewel het niet meer beschikbaar is). Beschikbaarheidsinformatie en andere productinformatie die werd opgenomen in de Website is dus slechts indicatief en niet verbindend voor OUTLETBOUW.

C. Er wordt automatisch een bevestigingsmail van ontvangst van uw bestelling (het "Orderbevestiging") met een samenvatting van de gegevens van uw bestelling naar u verstuurd, waarvan wij aanbevelen deze af te drukken en/of op te slaan op uw computer/apparaat om bij te houden voor uw eigen administratie. De Orderbevestiging is geen aanvaarding van uw bestelling en, in dit stadium, is de overeenkomst nog niet tot stand gekomen; deze registreert slechts het feit dat wij de bestelling hebben ontvangen.

#### **4. Uw beloften naar ons**

U bevestigt dat alle informatie en gegevens die u aan ons verstrekt (inclusief registratie) te allen tijde en in alle opzichten waar zijn, correct zijn en bijgewerkt zijn.

#### **5. Levering, levertijden, beschikbaarheid van goederen**

A. Uw winkelwagen toont de beschikbaarheid van elk artikel, op het moment dat dit artikel werd toegevoegd aan de winkelwagen. Opgelet: de producten in uw winkelwagen worden niet voor u gereserveerd, zolang uw bestelling niet gefinaliseerd is. Wacht u enige tijd om uw bestelling af te ronden, dan is deze beschikbaarheidsinformatie achterhaald. Uw order is dus pas definitief wanneer u het volledige orderproces heeft doorlopen.

B. Na het plaatsen van uw bestelling, ontvangt u een orderbevestiging via e-mail, waarop u nogmaals de beschikbaarheid van uw bestelde goederen kunt raadplegen.

C. Hoewel we ons best zullen doen om u uw goederen binnen de geschatte levertermijn te bezorgen, kan het soms langer duren dan verwacht. In het geval dat het ons meer dan 30 dagen tijd kost om uw goederen te leveren zullen wij u zo spoedig mogelijk van dergelijke omstandigheden in kennis stellen. De vooropgestelde leveringstermijnen zijn echter niet verbindend en vertragingen in de levering geven geen aanleiding tot enige schadevergoeding.

D. Indien om technische redenen de door u bestelde goederen niet meer beschikbaar zijn op het moment dat wij uw bestelling verifiëren, zullen wij u hiervan de hoogte brengen per e-mail. Onze aanvaarding van uw bestelling in de Leverbon is beperkt tot de goederen die beschikbaar zijn. Er zal geen verkoopsovereenkomst afgesloten worden met betrekking tot goederen die niet beschikbaar zijn.

#### **6. Prijzen, verzendkosten**

A. De productprijzen die worden getoond op de Website zijn aanbevolen verkoopprijzen inclusief BTW. Deze prijzen zijn slechts indicatief en niet verbindend.

B. De vermelde productprijzen kunnen variëren per product, naargelang de keuze van de kwaliteit, kleur maat of het modeltype van het product (indien van toepassing). Op de Website wordt de productprijs telkens aangepast naar gelang de geselecteerde criteria.

C. In de winkelwagen worden eventuele verzendkosten verrekend. De verzendkosten worden op dat moment berekend op uw officieel facturatieadres. Indien u tijdens het bestelproces, bij de controle van uw gegevens, ervoor kiest uw bestelling naar een afwijkend verzendadres te sturen, kunnen de transportkosten mogelijk afwijken. Extra kosten van transport worden aan de klant doorgerekend.

#### **7. Betaling, betalingsverzuim**

A. Als officiële OUTLETBOUW dealer betaalt u uw bestellingen via factuur. U ontvangt deze via de post nadat uw bestelling werd verwerkt.

B. Indien u voor het elektronisch facturatiesysteem heeft gekozen, ontvangt u uw factuur via e-mail. Indien u wenst over te schakelen op het elektronisch facturatiesysteem, dient u contact op te nemen met de OUTLETBOUW boekhouding.

C. Facturen van de OUTLETBOUW zijn, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, contant betaalbaar uiterlijk op de vervaldag zoals vermeld op de factuur. Indien er niet expliciet een vervaldag is vermeld, zijn facturen betaalbaar binnen de 30 kalenderdagen na factuurdatum.

D. Bij gebrek aan betaling op de vervaldag is de klant vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% op het achterstallig bedrag, met een minimum van 150 EUR, verschuldigd alsook verwijlinterest aan 10% per jaar of aan de vigerende interestvoet conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, naargelang welk percentage hoger is. Bij gebrek aan tijdige betaling van één factuur worden alle overige, zelfs de niet-vervallen facturen, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. Bij gebrek aan tijdige betaling heeft OUTLETBOUW, onverminderd alle andere rechten, het recht de (verdere) uitvoering van elke overeenkomst met de klant te schorsen (ook als de wanbetaling een andere contractuele relatie betreft) en de overeenkomst(en) te ontbinden. Bij gerede twijfel omtrent de solvabiliteit van de klant is OUTLETBOUW gerechtigd integrale vooruitbetaling te eisen, alvorens de overeenkomst(en) (verder) uit te voeren.

E. De klant wordt onweerlegbaar geacht een factuur van OUTLETBOUW aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd protest d.m.v. aangetekend schrijven aan ons binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Behoudens tegenbewijs zal elke factuur geacht worden ontvangen te zijn door de klant de derde werkdag na factuurdatum.

## **8. Eigendomsvoorbehoud**

A. Alle goederen blijven eigendom van OUTLETBOUW tot de klant zijn verbintenissen integraal heeft voldaan. Dit belet niet dat alle risico op de klant overgaat vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.

B In het geval dat OUTLETBOUW display materiaal ter beschikking heeft gesteld van de klant om de artikelen van de collectie tentoon te kunnen stellen en op deze manier de verkoop te ondersteunen (de OUTLETBOUW shop in shop metalen rekken), verbindt de klant zich ertoe om exclusief artikelen van de OUTLETBOUW collectie tentoon te stellen in de ter beschikking gestelde display. De klant draagt verantwoordelijkheid voor het onderhoud en de vrijwaring van deze display materialen. Bij beëindiging van de verkoopovereenkomst met de klant, moet de klant al het ter beschikking gestelde materiaal onmiddellijk terugbezorgen aan de leverancier.

C. In het geval dat OUTLETBOUW toestemming heeft verleend aan de klant om publiciteitsmateriaal te gebruiken (die de klant toelaat om eigen advertenties te plaatsen of om op zijn website of een andere online platform te gebruiken), verbindt de klant zich ertoe dat het logo Outletbouw zonder enige aanpassing in zijn originele vorm behouden blijft.

## **9. Garantie**

A. Onze garantie gaat nooit verder dan deze van onze gebeurlijke leverancier-producent. De klant dient bovendien alle leveringen van OUTLETBOUW grondig te (laten) controleren bij de inontvangstname van de goederen. Inontvangstname van goederen geldt als aanvaarding. Onverminderd eerdere aanvaarding, worden goederen onherroepelijk geacht aanvaard te zijn bij gebrek aan schriftelijke klacht binnen de 8 kalenderdagen na inontvangstname van de goederen en in elk geval zodra ze geheel of gedeeltelijk in gebruik worden genomen. Aanvaarding dekt alle zichtbare gebreken. Elke vordering m.b.t. (zichtbare of verborgen) gebreken dient op straffe van verval onverwijld in rechte ingesteld te worden.

B. Elke vrijwaringsplicht en aansprakelijkheid van OUTLETBOUW vervalt bovendien één jaar na de levering (zelfs indien het gebrek zich pas nadien zou manifesteren). In geval van aansprakelijkheid is OUTLETBOUW bovendien enkel gehouden te herstellen of te vervangen, naar keuze van OUTLETBOUW, zonder enige verdere aansprakelijkheid en zonder dat de klant verder verhaal heeft.

## **10. Uw persoonlijke gegevens**

A. We zullen persoonlijke informatie en persoonlijke gegevens alleen verzamelen en gebruiken in overeenstemming met ons privacybeleid.

## **11. Aansprakelijkheid**

A. Niets in deze Voorwaarden sluit uit of beperkt onze aansprakelijkheid voor bedrog of voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van onze nalatigheid.

B. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies of veroorzaakte schade waarbij dergelijk verlies of schade niet redelijkerwijs door u of ons kon voorspeld worden op het moment waarop u akkoord gaat met deze Voorwaarden (inclusief in gevallen waarbij de schade is ontstaan uit onze inbreuk op deze Voorwaarden). Verlies of schade zal geacht worden redelijkerwijs verwacht te zijn in gevallen waarbij het zou kunnen worden bedacht door u en ons.

C. We zullen ook niet verantwoordelijk zijn voor enig verlies of schade aan u in gevallen waarbij u niet als consument deze Voorwaarden bent aangegaan.

D. Indien u goederen van de Website besteld, is onze totale aansprakelijkheid jegens u voor enig verlies of schade ontstaan in verband met deze Voorwaarden beperkt ten aanzien van elke vordering, tot de aankoopprijs van uw bestelling.

E. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige vertraging of niet-nakoming van onze verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden, indien de vertraging of storting zich voordoet uit enige gebeurtenis die buiten onze redelijke controle valt. Dergelijke gebeurtenissen omvatten, zonder beperking, het falen van de infrastructuur, overheidsingrijpen, oorlogen, burgerlijke onrust, kapingen, brand, overstroming, ongeval, storm, stakingen, lock-outs, terreuraanslagen of een neerleggen van werk dat betrekking heeft op ons of onze leveranciers.

### **13. Slotbepalingen**

A. Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of bij te werken. Zelfs in dat geval, en behalve wanneer voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving, wordt de verkoopovereenkomst beheerst door Voorwaarden overeengekomen tijdens de bestelprocedure.

B. Indien enige Voorwaarde nietig zou blijken te zijn vanwege een rechtbank of toezichthouder, blijven de overige Voorwaarden nog steeds geldig.

C. Alle overeenkomsten met OUTLETBOUW worden beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting zijn enkel bevoegd de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement waar de maatschappelijke zetel van OUTLETBOUW is gevestigd, onverminderd het recht van OUTLETBOUW om te dagvaarden voor de rechter van de woonplaats van de schuldenaar.